


УТВЕРЖДАЮ

Директор КУ ВО «Борисоглебский  
ЗРЦДПОВ «Журавлик»

  
О.А.Мокроусова  
«30» 12 2022 г.

**Программа обучения (инструктирования) сотрудников  
КУ ВО «Борисоглебский ЗРЦДПОВ «Журавлик»  
по вопросам обеспечения доступности  
для инвалидов услуг и объектов, оказания при этом необходимой помощи**

**1. Общая характеристика программы**

Программа обучения сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи предназначена для обучения (инструктирования) на рабочем месте сотрудников КУ ВО «Борисоглебский ЗРЦДПОВ «Журавлик». Программа раскрывает современные требования обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, в том числе к оказанию помощи инвалидам.

В настоящее время вопросу обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи уделяется большое внимание как на федеральном, так и на региональном уровнях. Поэтому специалистам организаций социального обслуживания необходимо не только иметь теоретические знания по вопросам обеспечения доступности, но и овладеть основными правилами и приемами оказания инвалидам необходимой помощи. Таким образом, обучение (инструктирование) ориентировано на практическое овладение слушателями компетенций в области оказания инвалидам необходимой помощи при предоставлении услуг, в том числе ситуационной помощи.

*Цель:* формирование у обучающихся (инструктируемых) системы знаний о теоретических основах обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи; выработка умений и навыков по оказанию необходимой ситуационной помощи инвалидам.

*Задачи:*

1. Рассмотреть основные понятия в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг; требования законодательства, нормативных правовых документов.

2. Ознакомиться с правилами и способами информирования инвалидов; порядком взаимодействия сотрудников при предоставлении услуги инвалиду; требованиями безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности; правилами эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов.

3. Овладеть основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, пользова-

нии имеющимся оборудованием и вспомогательными устройствами.

В результате освоения программы слушатель должен:

*Знать:*

- базовые понятия и категории обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;

- правила и способы формирования доступной среды;

- порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду;

- требования безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности;

- правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов;

- правила и порядок эвакуации граждан в экстренных случаях.

*Уметь:*

- использовать полученные теоретические знания при работе с людьми с инвалидностью, в частности при оказании им необходимой помощи;

- осуществлять качественное и грамотное предоставление услуги инвалиду; безопасное сопровождение инвалидов.

*Владеть:*

- теоретическими и практическими знаниями в области обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;

- основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, безопасного сопровождения инвалидов.

*Иметь навыки (приобрести опыт):*

- определения возможных направлений применения полученных знаний в профессиональной деятельности в целях повышения эффективности мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

Программа обучения сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи рассчитана на 10 часов<sup>3</sup>.

Форма обучения: очная.

В программу могут быть внесены изменения (до 10 %).

## **2. Содержание программы**

### **2.1. Учебно-тематический план**

Категория слушателей: работники КУ ВО «Борисоглебский ЗРЦДПОВ «Журавлик».

Срок обучения: 10 часов.

Форма обучения: очная.

---

<sup>3</sup> Количество часов может быть увеличено в зависимости от возможностей и потребностей конкретного учреждения (организации социального обслуживания).

№	Тематика	Всего (час.)	Из них		Контроль
			Теор.	Практ.	
1.	Общие положения по обеспечению доступности для инвалидов ОСИ и услуг	2	2	-	-
2.	Формирование доступной среды на объекте, технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации	3	2	1	-
3.	Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий	2	1	1	-
4.	Правила и порядок эвакуации граждан на объекте учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях	1	-	1	-
5.	Тренинг по сопровождению инвалидов, оказанию им помощи при предоставлении услуг	1	-	1	-
6.	Тестовый контроль	1	-	-	1
Итого:		10	5	4	1

## 2.2. Содержание разделов, тем

*Тема 1. Общие положения по обеспечению доступности для инвалидов ОСИ и услуг.*

Краткое содержание темы:

Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг. Конвенция о правах инвалидов. Требования российского законодательства. Нормативные документы, закрепляющие общие положения о правах инвалидов. Нормативные документы, устанавливающие требования доступности зданий и сооружений и услуг. Нормативные документы, устанавливающие требования доступности к отображению информации. Нормативные документы, устанавливающие требования к техническим средствам реабилитации. Нормативные документы, устанавливающие порядок признания инвалидности, осуществления реабилитационных / абилитационных мероприятий. Нормативные документы, устанавливающие требования безопасности.

Основные виды стойких нарушений функций, понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления. Термин «инвалид». Установление инвалидности. Условия признания гражданина инвалидом. Формы инвалидности. Содержание категорий жизнедеятельности.

Структурно-функциональные зоны и элементы объекта. Территория, прилегающая к зданию (участок). Вход (входы) в здание. Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. пути эвакуации). Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта).

Санитарно-гигиенические помещения. Основные требования к обеспечению доступности основных структурно-функциональных зон ОСИ.

Барьеры. Характеристика барьеров окружающей среды. Физические барьеры. Информационные барьеры. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности. Принцип «разумного приспособления». Принцип «универсального дизайна». Соотношение понятий «универсальный дизайн» и «разумное приспособление».

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и услуг. Пути адаптации объектов социальной инфраструктуры и услуг. Архитектурно-планировочные решения. Технические средства оснащения. Информационное обеспечение. Организационные мероприятия.

Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренных организационно-распорядительными, локальными актами организации социального обслуживания.

*Тема 2. Формирование доступной среды на объекте, технические средства обеспечения доступности, требования безопасности при их эксплуатации.*

Краткое содержание темы:

Порядок взаимодействия сотрудников организации социального обслуживания при предоставлении услуг инвалиду, в том числе при оказании ситуационной помощи. Способы подписания инвалидами документов, в том числе заявлений.

Технические средства реабилитации инвалида. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры. Автоматические открыватели распашных дверей. Звуковой маяк. Световой маяк. Свето-звуковой маяк. Индукционная система. Навигационная система для слабовидящих «Парус». Видеоувеличители. Сенсорный информационный терминал (киоск).

Общие требования безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности.

Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушения слуха, зрения, умственного развития. Информирование при личном обращении (в организацию социального обслуживания, с использованием дистанционных способов: телефона, электронной почты и пр.).

Размещение информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования. Публикации в средствах массовой информации и официальном сайте. Международный стандарт доступности веб-контента WCAG 2.0 и рекомендации по разработке качественных веб-сайтов государственных учреждений с учетом требований доступности для инвалидов.

Размещение информации на информационном стенде.

Непрерывность информации. Своевременное ориентирование. Однозначное опознание объектов и мест посещения. Акустические устройства. Тактильные средства информации. Знаковые средства отображения информации.

Проект «Визуальная информационная поддержка для слабослышащих и глухих граждан».

Практическая работа: практикум по эксплуатации технических средств обеспечения доступности, в том числе акустических устройств, тактильных и знаковых средств отображения информации, имеющих в учреждении / структурном подразделении.

*Тема 3. Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий.*

Краткое содержание темы:

Правила общения с инвалидами, передвигающимися на креслах-колясках, с нарушением опорно-двигательного аппарата (К, О). Правила общения с инвалидами с нарушениями зрения (С). Правила общения с инвалидами с нарушением слуха (Г). Правила общения с инвалидами с нарушениями умственного развития (У). Правила общения с инвалидами с нарушениями умственного развития. Правила общения с людьми, испытывающими затруднения в речи.

Сопровождение людей, передвигающихся на инвалидных креслах. Сопровождение человека, передвигающегося на инвалидном кресле, по ровной поверхности. Сопровождение при подъеме или спуске по пандусу. Преодоление узких мест и проходов, в том числе дверных проемов. Вход в помещение.

Сопровождение инвалидов с нарушениями зрения. Преодоление узких мест и проходов, в том числе дверных проемов. Вход в помещение. Выход из помещения. Преодоление препятствий и перепадов высоты. Поворот. Подъем или спуск по лестнице. Усаживание незрячего человека на стул или в кресло. Передача документов незрячему человеку. Чтение документов.

Практическая работа (на выбор): ролевая игра; психологический тренинг по взаимодействию с инвалидами при предоставлении им услуг, оказании помощи; подготовка памятки по правилам общения с отдельными категориями инвалидов.

*Тема 4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.*

Краткое содержание темы:

Нормативные документы, устанавливающие требования безопасности. Проектирование зон безопасности. Эвакуация нетранспортабельных граждан. Эвакуационный стул.

Основные правила эвакуации граждан в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Действия персонала организации при возникновении пожара. Действия руководителя объекта (лица его замещающего). Действия дежурного персонала (в ночное время).

Практическая работа: тренинг по эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

*Тема 5. Тренинг по сопровождению инвалидов, оказанию им помощи при предоставлении услуг.*

Краткое содержание темы:

Тренинг по сопровождению инвалида с нарушениями различных функций (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и пр.). Предоставление услуги инвалиду. Сопровождение инвалида по территории и помещениям учреждения.

### **3. Условия реализации программы**

#### **3.1. Материально-технические условия.**

При проведении лекционных и практических занятий используется мультимедийный проектор, компьютер с доступом в Интернет, учебная доска, флипчарт. На практических занятиях используются технические средства обеспечения доступности, акустические, тактильные средства информации, имеющиеся в учреждении.

#### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.**

*Нормативные правовые акты:*

1. Конвенция о правах инвалидов.
2. ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01.12.2014).
3. ФЗ от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы».
5. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

6. СП 59.13330.2012 «СНиП 35–01–2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

*Основная литература:*

1. Методика сопровождения людей, передвигающихся на инвалидных креслах : метод. рекомендации по ассистивному сопровождению людей с физическими ограничениями людей / Харьковская городская общественная организация инвалидов «Креавита»; авт.-сост. : Е. В. Шингарева, И. А. Ярошенко. – Режим доступа : <http://visit.kharkov.ua/uploads/PDF/Kolyasochniki.pdf>. – Загл. с экрана.

2. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Министерство труда и социальной защиты населения РФ. – Режим доступа : [http://www.invalidnost.com/pdf/Metodicheskoe\\_posobie.pdf](http://www.invalidnost.com/pdf/Metodicheskoe_posobie.pdf). – Загл. с экрана.

3. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения / Авт.-сост. : Т. Н. Шеломанова, Л. В. Корякова. – СПб. : АНО «Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир», 2016. – 60 с.

4. Организация обучения (инструктирование) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / авт.-

сост. : И. А. Медведева, Г. Г. Фахретдинова, Е. В. Мельник, С. И. Филатов. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 92 с.

*Интернет-ресурсы:*

1. <http://www.inva-life.ru/> – Портал для людей с инвалидностью и тех, кто живет рядом с ними.
2. <https://www.perspektiva-inva.ru/> – Официальный сайт региональной общественной организации инвалидов «Перспектива».
3. <http://www.invalidnost.com/> – Официальный сайт медико-социальной экспертизы.
4. <http://www.mchs.gov.ru> – Официальный сайт Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

#### **4. Оценка качества освоения программы**

Контроль знаний обучающихся (инструктируемых) осуществляется в форматестирования.

**Разработчики программы:**

*зам. директора*

*Верина О.А. Зурман*