

Утверждено
Приказом КУ ВО
«Борисоглебский
ЗРЦДПОВ «Журавлик»
№76/ОД-1 от 02.02.2022

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

**в КУ ВО «Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями «Журавлик»**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в КУ ВО «Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлик» (далее – Правила) определяют правила предоставления социальных услуг в КУ ВО «Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлик» (далее - Центр) получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

1.2. Социальные услуги детям-инвалидам и детям с ОВЗ предоставляются бесплатно.

1.3. Социальное обслуживание в Центре осуществляется с 8 до 17 часов в рабочие дни (кроме выходных — суббота, воскресенье).

1.4. Социальные услуги в Центре предоставляются в полустационарной форме (на срок, определенный индивидуальной программой реабилитации).

1.5. В Центре предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.6.Получатель социальной услуги – дети-инвалиды и дети с ОВЗ, родители (законные представители), иные родственники.

II. Порядок получения социальных услуг

2.1. Социальные услуги в Центре предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Центром и родителями (законными представителями).

2.2.Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

2.3.Учреждение осуществляет социальное обслуживание детей и подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии в возрасте от рождения до 18 лет в соответствии с медико-социальными показаниями по направлению:

- органов и учреждений социальной защиты населения, в том числе центров социальной помощи семье и детям;
- органов и учреждений образования, здравоохранения;
- по просьбе родителей (опекунов и попечителей);
- по представлению сотрудников Учреждения.

2.4. Противопоказаниями к реабилитационным занятиям являются:

- все соматические заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии обострения или декомпенсации
- острые инфекционные заболевания
- кахексия любого происхождения
- тяжелые сопутствующие заболевания, препятствующие проведению активных реабилитационных мероприятий
- психические заболевания, выраженные нарушения развития и поведения (психопатоподобное, агрессивное поведение)
- неврологическая симптоматика в остром периоде (гипертензионный синдром, выраженный болевой синдром, симптоматика со стороны спинного мозга и др)

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. При получении услуг в Центре дети — инвалиды и дети с ОВЗ, а также родители (законные представители) имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Центром.
- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать расписание занятий и реабилитационных мероприятий;
- выполнять законные требования специалистов Центра и администрации учреждения;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников Центра.
- соблюдать правила поведения в социальной гостинице Центра.

3.3. Детям-инвалидам и детям с ОВЗ, проходящим реабилитационные мероприятия в полустационарной форме в Центре запрещается:

- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.;
- менять без разрешения администрации инвентарь и имущество из одного кабинета в другой;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

- выходить за пределы центра без сопровождения родителей;
- играть в азартные игры;
- приходить в Центр с животными.

IV. Права и обязанности сотрудников Центра

4.1. Сотрудники Центра имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения медицинской организации;
- 3) с согласия родителя (законного представителя), данного в письменной форме, передавать информацию о получателях социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. При предоставлении социальных услуг работники Центра обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- довести до сведения родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ОВЗ правоустанавливающие документы, на основании которых оказываются социальные услуги;
- обеспечить получателю социальных услуг условия пребывания в Центре соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- информировать о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

V. Категории получателей социальных услуг

5.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется следующим категориям:

- дети-инвалиды и дети с ОВЗ в возрасте от 0 до 18 лет нуждающимся в различных видах реабилитации согласно ИПРА, а также направления медицинского учреждения.

VI. Основания прекращения предоставления социальных услуг

6.1. Прекращение предоставления социальных услуг в Центре производится в следующих случаях:

- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- при возникновении у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания и др.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Центре:

1. Дети — инвалиды и дети с ОВЗ находящиеся в Центре на реабилитации приходят с родителями (иными законными представителями).
2. Пребывание ребенка в Центре при прохождении реабилитационных мероприятий не должно превышать 2 часа, чтобы не допустить перегрузки.
3. По согласованию с заведующим отделением, заместителем директора по социально-педагогической работе время посещения в исключительных случаях может быть изменено.
4. Родители (законные представители) детей-инвалидов или детей с ОВЗ получают маршрутные листы с расписанием в начале каждого потока на рецепшине.
5. Прием детей осуществляется через центральный вход на территорию центра. Встреча ребенка осуществляется в холле Центра.
6. При входе в здание родитель (законный представитель) должен должен предъявить специалисту по социальной работе документ, удостоверяющий личность, зарегистрироваться в «Журнале посещений», с отметкой о времени прихода.
7. Специалист по социальной работе знакомит получателя социальных услуг с настоящими Правилами при заключении договора.

Вся необходимая информация об оказываемых услугах размещается на стендах холла.

Семьи проживающие за пределами города имеют возможность проживания в социальной гостинице.

Вопросы проживания в социальной гостинице при наличии свободных мест решаются заместителем директора по заявительному принципу в соответствии с правилами внутреннего распорядка социальной гостиницы.

1. Проживающим в социальной гостинице запрещается:

- находиться в наркотическом или алкогольном опьянении;
- быть без документов, удостоверяющих личность проживающего;
- задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и сотрудников центра;
- вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией центра;
- курить в здании и на территории центра;
- давать детям легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства;
- хранить продукты в гостиничных номерах;

- принимать пищу вне специально оборудованного помещения;
- использовать личные электроприборы в гостиничных номерах;
- приводить на территорию центра животных;
- покидать территорию центра с ребенком без разрешения администрации;
- въезжать на территорию центра на транспортном средстве или оставлять транспортные средства перед въездными воротами центра;
- мусорить в помещениях и на территории центра;
- нарушать требования настоящих правил.

Посетители должны соблюдать требования пожарной безопасности, пропускной режим, а также общепринятые правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении со специалистами центра и друг с другом.

В случае конфликтной ситуации, противоправных действий посетителей в отношении персонала или детей, сотрудник Центра оставляет за собой право вызвать наряд полиции.

Сотрудники, обнаружившие посторонних лиц на территории Центра в выходные, праздничные дни, в вечернее или ночное время обязаны:

- сообщить директору.
- составить докладную на имя директора с указанием обстоятельств случившегося.

Правила внутреннего распорядка для получателей услуг

1. Получатель социальных услуг в Центре обязан:

1.1 Соблюдать:

- общепризнанные нормы поведения;
- проявлять уважение к старшим, заботиться о младших.
- установленный в Центре порядок и расписание занятий
- чистоту и порядок в помещениях, не сорить.

1.2 Беречь имущество Центра, аккуратно относиться как к своему, так и к чужому имуществу.

1.3 Принимать активное участие в различных формах труда, отдыха, досуга.

1.4 Ответственно и добросовестно выполнять домашние задания, вовремя приходить на занятия.

1.5 Строго соблюдать правила безопасности при работе с режущими, колющими предметами быта, трудовыми инструментами, проходить инструктажи по безопасному поведению в жизнедеятельности.

1.6 Выполнять указания работников Центра при эвакуации, в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и прочее), пользоваться размещенными в здании указателями.

2. Получателям социальных услуг запрещено:

- употреблять в общении нецензурную брань, применять физическое насилие, унижающие человеческое достоинство (толкать друг друга, бросаться предметами, драться и т.п.);
- говорить на повышенных тонах, употреблять непристойные выражения и жесты, шуметь, мешать другим отдыхать;
- приносить в Центр и на его территорию с любой целью и использовать любым способом оружие, взрывчатые, взрыво — или огнеопасные вещества; спиртные напитки, наркотики, другие одурманивающие средства, а также токсичные вещества и яды;
- курить во всех помещениях Центра и на его территории;
- без разрешения специалистов выходить из кабинетов
- бегать по коридорам, в актовом зале, вблизи оконных проемов и в других местах, не приспособленных для игр;
- брать чужие вещи и предметы без разрешения хозяина вещей.

3. Родители (законные представители) получателей социальных услуг обязаны:

- соблюдать внутренний порядок Центра;

3.1. Своевременно сообщать работникам Центра информацию:

- об изменениях в документах об инвалидности;
- об изменении места жительства или номера телефона;
- об отказе в предоставлении социальных услуг.

3.2. По приглашению работников Центра принимать участие, совместно с детьми, в реабилитационных, социокультурных мероприятиях, проводимых работниками Центра.

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящие Правила действуют на территории Центра, а также распространяются на все мероприятия, проводимые в Центре.

4.2. За нарушения настоящих Правил к Получателям услуг применяются следующие меры взыскания: обязанности возместить вред, возложение обязанности принести публичное извинение, а также отчисление с реабилитационного потока.

4.3. За нарушение настоящих Правил, родители (законные представители) Получателей услуг (по мере необходимости) привлекаются к установленной законодательством ответственности.

4.4. В случае неисполнения Получателем услуг пунктов 2, 3 настоящих Правил, администрация Центра обязана в письменном виде уведомить Получателя о возможных последствиях его действий.