


План
мероприятий по улучшению качества работы
Казенного учреждения Воронежской области
«Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями «Журавлик»
на 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации об учреждении, актуализация информации на информационных стендах, официальном сайте, в социальных сетях.	Постоянно	Мокроусова О.А. Ревякина С.С. Зезюля О.А.
2.	Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями услуг, проведение мониторинга (анкетирование, опросы) по удовлетворенности качеством оказания услуг.	Ежеквартально по плану	Титова И.И.
3.	Развитие материально-технической базы: доступность услуг для лиц с ОВЗ, профилактика травматизма, обеспечение санитарных норм учреждения	Постоянно	Мокроусова О.А. Ревякина С.С. Зезюля О.А.
4.	Проверка внутреннего контроля качества социальных услуг.	Ежемесячно	Мокроусова О.А. Ревякина С.С.
5.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг: - Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации сотрудников - Обеспечение стандартов условий труда работников - Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости, обеспечивающих эффективное общение с получателями услуг - Проведение с сотрудниками семинаров, тренингов по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания»	Ежеквартально по плану Центра	Мокроусова О.А. Ревякина С.С. Зиновьева Г.В. Клинова В.В.
6.	Работа микрореабилитационного центра на дому	По плану	Педагоги, медицинский персонал
7.	Работа в рамках межведомственного проекта «Живи долго».	По плану	Педагоги по ФВ, медицинский персонал
8.	Активизация работы по межведомственному взаимодействию организаций БГО, обеспечивающих предоставление услуг ранней помощи детям и их семьям.	По плану	Мокроусова О.А. Ревякина С.С. Калаева Н.Ю.

Директор



Мокроусова О.А.