

Утверждено  
 Приказом КУ ВО  
 «Борисоглебский  
 ЗРЦДПОВ  
 «Журавлик»  
 №110/ОД-1  
 от 30.12.2019г.

План  
 мероприятий по улучшению качества работы  
 Казенное учреждение Воронежской области «Борисоглебский зональный  
 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями  
 «Журавлик»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Устройство стоянки для автотранспорта инвалидов в отделении социальной гостиницы; -дооборудование территории прилегающей к учреждению с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (по адресу: ул. Гагарина, 79), ул. Третьяковская/Юбилейная 18/80	в течение 2020г.г.	Директор Мокроусова О.А.
2.	Постоянно работать в целях повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников учреждения.	в течение 2020г.г.	Директор Мокроусова О.А. зам.директора по СПР, начальник учебного отдела Ермилова К.И.
3.	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников.	По плану	Директор Мокроусова О.А. зам.директора по СПР, начальник учебного отдела Ермилова К.И.
4.	Проводить семинары со специалистами учреждения по развитию личностных качеств и профессиональных навыков, обеспечивающих эффективное общение с получателями услуг.	Ежеквартально по плану	Директор Мокроусова О.А. Психолог Зиновьева Г.В.
5.	Проводить с сотрудниками Центра семинары по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания»: -работа клуба «Дари добро» (выработка положительных эмоций в результате занятий различными видами творческой деятельности);	Ежеквартально по плану Центра 2020	Директор Мокроусова О.А. зам.директора по СПР, начальник учебного отдела Ермилова К.И. Психолог

	-проведение психологических тренингов со специалистами по предотвращению хронических стрессов и профессионального выгорания.		Зиновьева Г.В. Педагоги дополнительного образования Руководитель физвоспитания Осиновская А.Ю.
6.	Проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможности направления запросов граждан, выражения мнений через анкетирование, социологический опрос мнений, оставления отзывов на официальный сайт учреждения.	Постоянно	Директор Мокроусова О.А. зам.директора по СПР, начальник учебного отдела Ермилова К.И. Специалисты по социальной работе Социальный педагог психолог
7.	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	Постоянно	Директор Мокроусова О.А. зам.директора по СПР, начальник учебного отдела Ермилова К.И.

Директор  
КУ ВО «Борисоглебский  
ЗРЦДПОВ «Журавлик»

Мокроусова О.А.