

СОГЛАСОВАНО

заместитель руководителя
департамента социальной защиты
Воронежской области

 Е.В. Новицкая
« 14 » сентября 2017 год

**План
мероприятий по улучшению качества работы**

Казенное учреждение Воронежской области «Борисоглебский зональный реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлик»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски): -устройство стоянки для автотранспорта инвалидов в отделении социальной гостиницы, -дооборудование территории прилегающей к учреждению с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (по адресу: улица Гагарина,79).	в течение 2018-2019 г.г.	Директор Мокроусова О.А.
2	Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения в отделении социальной гостиницы в рамках программы «Доступная среда».	в течение 2018-2019 г.г.	Директор Мокроусова О.А.
3	Разработать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников учреждения (кроме административно-управленческого персонала).	2018 - 2019 г.г.	Директор Мокроусова О.А. Зам.директора по СПР Ермилова К.И.
4	Провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников в соответствии с Планом.	по мере необходимости	Директор Мокроусова О.А. Зам. директора по СПР Ермилова К.И.
5	Проводить семинары со специалистами учреждения по развитию личностных качеств	Ежеквартально по плану	Директор

	и профессиональных навыков, обеспечивающих эффективное общение с получателями услуг.	Центра	Мокроусова О.А. Психолог Зиновьева Г.В.
6	Проводить с сотрудниками центра семинары по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания»: -«Синдром профессионального выгорания и как с ним бороться»; -«Влияние арттерапии на улучшение эмоционального состояния в трудовой деятельности»; -работа клуба «Дари добро» (выработка положительных эмоций в результате занятий различными видами творческой деятельности); -работа по программе «Живи долго» (участие сотрудников Центра в спортивных секциях и мероприятиях); -проведение психологических тренингов со специалистами по предотвращению хронических стрессов и профессионального выгорания.	Ежеквартально по плану Центра 2018 – 2019 г.г.	Директор Мокроусова О.А. Зам.директора по СПР Ермилова К.И. Психолог Зиновьева Г.В. Педагоги дополнительного образования Руководитель физвоспитания Осиновская А.Ю.
7	Проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о возможности направления запросов граждан, выражения мнений, оставления отзывов на официальный сайт учреждения.	постоянно	Директор Мокроусова О.А. Зам.директора по СПР Ермилова К.И. специалисты по социальной работе социальный педагог психолог
8	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения.	постоянно	Директор Мокроусова О.А. зам.директора по СПР Ермилова К.И.

Директор
«КУ ВО «Борисоглебский
ЗРЦДПОВ «Журавлик»»

Мокроусова О.А.

«08» сентября 2017г.

